

CHARTRE QUALITÉ

Education canine

- Je travaille avec tous les membres de la famille car votre chien est le compagnon de chacun.
- Je m'adapte à vos demandes et votre environnement pour répondre au plus près de vos besoins.
- J'utilise des méthodes positives et respectueuses du bien-être physique et émotionnel de votre chien (conformément à l'article 7 de la Convention européenne pour la protection des animaux de compagnie).
- Je ne porte pas de jugement sur les choix ou les décisions que vous avez pu prendre par le passé.
- J'use de discrétion pour toutes confidences ou informations relatives à votre famille et votre vie privée.
- Je suis déclarée en tant que professionnel du chien auprès des services administratifs et bénéficiaire d'une assurance.
- Je renouvelle sans cesse mes connaissances grâce à des stages, formations, conférences et manifestations liés au secteur canin
- Mon accompagnement ne s'arrête pas à la fin d'une prestation, je reste à votre écoute et vous conseille tout au long de la vie du chien.

