

# CHARTRE QUALITÉ

## Education canine

- Nous travaillons avec tous les membres de la famille car votre chien est le compagnon de chacun.
- Nous nous adaptons à vos demandes et votre environnement pour répondre au plus près de vos besoins.
- Nous utilisons des méthodes positives et respectueuses du bien-être physique et émotionnel de votre chien (*conformément à l'article 7 de la Convention européenne pour la protection des animaux de compagnie*).
- Nous ne portons pas de jugement sur les choix ou les décisions que vous avez pu prendre par le passé.
- Nous usons de discrétion pour toutes confidences ou informations relatives à votre famille et votre vie privée.
- Nous sommes déclarées en tant que professionnel du chien auprès des services administratifs et bénéficiaire d'une assurance.
- Nous renouvelons sans cesse nos connaissances grâce à des stages, formations, conférences et manifestations liés au secteur canin.
- Notre accompagnement ne s'arrête pas à la fin d'une prestation, nous restons à votre écoute et vous conseillons tout au long de la vie du chien.

